

Algemene voorwaarden Praktijk SKETCH 2019.11

1. Algemeen

a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk SKETCH: coaching praktijk, gevestigd in Vlijmen, is opgericht door Natasja Pullens-van Eggelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67264433;

Diensten: de begeleiding aan kinderen en hun ouder(s) c.q. verzorger(s), in de vorm van (opvoed-) ondersteuning, ondersteuning via arrangement scholen, begeleiding tijdens echtscheiding.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Praktijk SKETCH en de Ouder omtrent de begeleiding van het Kind;

Kind; het kind in de leeftijd van 4-17 jaar ten behoeve van wie Praktijk SKETCH de Overeenkomst tot het verlenen van Diensten is aangegaan.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Praktijk SKETCH en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden vooraf niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een Overeenkomst, dan zullen deze ook op toekomstige Overeenkomsten van toepassing zijn
- c. Tijdens een eerste afspraak zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever wijzen op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de gehanteerde prijzen en tarieven. Deze zijn tevens in te zien en te downloaden op www.praktijksketch.nl.

3. Coaching overeenkomst

- a. Voorafgaand aan de coaching overeenkomst zal een gesprek plaatsvinden.
- b. Ouder zal Praktijk SKETCH voorzien van de voor de dienstverlening relevante informatie. De Ouder zal aan Praktijk SKETCH vooraf mededelen wie het ouderlijk gezag heeft over het Kind, dan wel hoe de wettelijke vertegenwoordiging is geregeld.
- c. Voor het Kind geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van het Kind. De coaching overeenkomst wordt getekend door de Ouder en Praktijk SKETCH, waarmee expliciet door de Ouder toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.
- d. Door ondertekening van de coaching overeenkomst verklaart de Ouder dat deze er zorg voor draagt dat de eventuele andere gezaghebbende ouder c.q. verzorger door de Ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/ haar toestemming voor geeft. De Ouder gaat door ondertekening van de coaching overeenkomst ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, de Ouder de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk SKETCH kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Observatie en verslag

- a. Op verzoek van de Ouder van het kind bezoekt Praktijk SKETCH school of andere belanghebbende voor observaties en/of verslaglegging. Vooraf wordt de benodigde tijd ingeschat en geregistreerd op basis van het tarief voor kindercoaching.

5. Uitvoering van de overeenkomst: de coaching sessies

- a. Praktijk SKETCH zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
- b. Het kind is de cliënt. Praktijk SKETCH werkt in dienst van de belangen van het kind.
- c. Het coaching traject start met een kennismakingsgesprek met de Ouder en in overleg met de Ouder wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is.

6. Duur van coaching sessies

- a. Een Kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen. De duur van de coaching sessies is opgenomen in de coaching overeenkomst of blijktens aanvullende gemaakte afspraken. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om een traject te staken indien zij meent dat Praktijk SKETCH het Kind niet afdoende kan coachen, zulks ter beoordeling van Praktijk SKETCH. Voor zover resterende sessies reeds zijn betaald zal er een restitutie plaatsvinden van deze resterende sessies. Een dergelijk staken leidt geenszins tot enige verdere compensatie richting het Kind of de Ouder.
- b. Indien het Kind of de Ouder de wens heeft om de coaching sessies te staken dan geldt dat 1 coaching sessie in rekening wordt gebracht als annulering. Voor de overige toekomstige reeds betaalde sessies zal restitutie plaatsvinden.

7. De praktijkruimte

- a. Er is geen formele wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de Ouder het Kind op het overeengekomen tijdstip brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De Ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Gedurende de laatste 10 minuten van een coaching sessie wordt er samen met de Ouder besproken wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussengesprek of een eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot het Kind uitvoerig besproken.

8. Investing en betalingsvoorwaarden

- a. De actuele tarieven voor coaching staan vermeld op de website www.praktijksketch.nl en zijn opgenomen in de coaching overeenkomst of op te vragen bij Praktijk SKETCH. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- b. Ouder dient zich tot de verzekeraar te richten aangaande mogelijke dekking vallend onder de ziektekostenverzekeraar van Ouder. Praktijk SKETCH is niet aansprakelijk c.q. verantwoordelijk indien de Diensten van Praktijk SKETCH niet onder deze dekking vallen.
- c. Eenmalig telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een aanvullende afspraak gemaakt en in rekening gebracht tegen een uurtarief van €68,00 inclusief BTW.

- d. Voor zover er additionele specifieke materialen c.q. andere ondersteuning nodig is voor de begeleiding van het Kind welke niet in de coaching is opgenomen zal Praktijk SKETCH dit vooraf kenbaar maken aan de Ouder.
- e. Bij afspraken op een andere locatie dan Schout Lieshoutstraat 40 te Vlijmen worden er reiskosten in rekening gebracht zijnde €0,25 per kilometer (buiten Vlijmen).
- f. Bij een losse sessie wordt de factuur na de sessie verstuurd aan de Ouder waarbij een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing is. Bij een pakket wordt na de eerste sessie de factuur verstuurd betrekking hebbend op alle sessies uit het pakket. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen.
- g. Wanneer niet binnen de betalingstermijn volledig is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Praktijk SKETCH gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
- h. Bij non-betaling is Praktijk SKETCH gerechtigd om de vordering uit handen te geven aan het incassobureau waarbij alle hiermee gemoeide kosten voor rekening van Ouder komen, een en ander conform de wettelijke regelingen hieromtrent.

9. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

- a. Tijdig verzetten van een afspraak per e-mail of telefoon is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Tijdens het coachen wordt de telefoon van Praktijk SKETCH niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.
- b. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- c. Bij annulering binnen 24 uur is Praktijk SKETCH gerechtigd om 50 % van de gereserveerde tijd (tarief sessie) in rekening te brengen.

10. Vertrouwelijkheid en privacy

- a. Praktijk SKETCH verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coaching proces wordt altijd besproken met de Ouder. Inhoudelijk informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de Ouder.
- b. Ten behoeve van de coaching, kunnen spraak- of video-opnames worden gemaakt van de kind- en oudersessie. Door ondertekening van de coaching overeenkomst geeft de Ouder toestemming voor dergelijke opnamen. De opnamen blijven eigendom van Praktijk SKETCH en dienen als observatiemiddel en vervangen aantekeningen op papier.
- c. Praktijk SKETCH zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Ouder en het Kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het bijhorende privacyreglement is te vinden op www.praktijksketch.nl

11. Aansprakelijkheid

- a. Ouder is zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de Ouder met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Praktijk SKETCH is ten allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de dienstverlening met een maximum van €2.500.000,00 in het kader van de coachingsovereenkomst. Voor lichamelijke- en psychische klachten van het kind, raadt Praktijk SKETCH aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.
- b. Praktijk SKETCH zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Praktijk SKETCH heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een duidelijk omschreven resultaat is overeengekomen.
- c. Praktijk SKETCH heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.
- d. Praktijk SKETCH is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan Praktijk SKETCH rekenen tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen uit Overeenkomst indien Praktijk SKETCH ter zake in verzuim is.
- e. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd vermeerderd met een eventueel eigen risico. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat met de Overeenkomst is gemoeid, doch maximaal berekend over de duur van een periode van 6 maanden.

12. Toepasselijke recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Bij een klacht dient de Ouder dit binnen 14 dagen na constatering te melden bij Praktijk SKETCH, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de betreffende situatie. Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderleg overleg te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de Ouder. Zie hiervoor gedragsregels en procedure vereisten van ADR Register en ICR Coach Register als eveneens het AVG-document. Bij geschillen zal de Nederlandse taal prefereren.

13. Wijzigingen

- a. Deze voorwaarden worden meegestuurd bij het uitbrengen van een offerte of directe factuur. De voorwaarden zijn terug te vinden op de site van Praktijk SKETCH. (www.praktijksketch.nl). Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- b. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks per januari te herzien. De nieuwe tarieven zijn slechts van toepassing op nieuw te sluiten coaching overeenkomsten c.q. aanvullende overeenkomsten in geval van verlengde trajecten.

Handtekening ouders:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Datum

Datum: