

Algemene Voorwaarden Groepstraject/Schooltraject Pedagogisch Klimaat

Praktijk SKETCH versie 2025.04

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Praktijk SKETCH: coaching praktijk, gevestigd te Vlijmen, opgericht door Natasja Pullens-van Eggelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67264433.
- Diensten-coaching: coaching op het gebied van gedrag (eventueel via arrangementen) van zowel leerlingen als leerkrachten, alsmede coaching op groeps- of schoolniveau gericht op het pedagogisch klimaat.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Praktijk SKETCH en de school betreffende de begeleiding/coaching

Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Praktijk SKETCH en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

b. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een overeenkomst, dan zullen deze ook op toekomstige overeenkomsten van toepassing zijn.

Coaching Overeenkomst

a. Voorafgaand aan de overeenkomst zal een gesprek plaatsvinden.

b. De school zal Praktijk SKETCH voorzien van de voor de dienstverlening relevante informatie.

c. De coaching overeenkomst wordt ondertekend door de school en Praktijk SKETCH, waarmee expliciet door de school toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van de leerlingen, groepen, leerkrachten.

d. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de school dat zij zelf instemming heeft verkregen van de ouders over de begeleiding. De school gaat door ondertekening van de overeenkomst ermee akkoord dat, indien de ouders op enig moment bezwaren maken tegen de coaching of anderszins, de school de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk SKETCH kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

e. De wijze en intensiteit van de begeleiding wordt door Praktijk SKETCH afgestemd met de school.

Observatie en Verslag

a. Observaties en verslaglegging zijn een integraal onderdeel van het traject. Praktijk SKETCH bezoekt de school of andere belanghebbenden voor observaties. De voortgang wordt gemonitord door tussentijdse mondelinge nabesprekingen. Verslaglegging vindt plaats tijdens voortgangsgesprekken en eindgesprekken. Bij een schooltraject wordt een rapport opgesteld met adviezen.

Uitvoering van de Coaching

- a. Praktijk SKETCH zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach verwacht mag worden.
- b. Praktijk SKETCH werkt in dienst van de belangen van de leerlingen en de school.
- c. De coaching vindt plaats in de betreffende groep(en) en/of school.
- d. Het traject is gebaseerd op het principe van coaching on the job, waarbij de begeleiding direct in de praktijk wordt toegepast.

Tijdsinvestering en Tijdspad

a. De benodigde tijdsinvestering en het tijdspad voor elke aanvraag worden vooraf in overleg vastgesteld.

Investering en Betalingsvoorwaarden

- a. De actuele tarieven voor coaching zijn opvraagbaar via info@praktijksketch.nl of zijn opgenomen in de offerte. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- b. Eenmalig telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de coaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een aanvullende afspraak gemaakt en in rekening gebracht tegen een uurtarief coaching.
- d. Voor zover er additionele specifieke materialen c.q. andere ondersteuning nodig is voor de begeleiding van leerlingen, groepen of de school welke niet in de coaching is opgenomen, zal Praktijk SKETCH dit vooraf kenbaar maken aan de school .
- e. Bij afspraken op een andere locatie dan Schout Lieshoutstraat 40 te Vlijmen worden reiskosten in rekening gebracht. Deze reiskosten zullen worden opgenomen in de offerte.
- f. De betaling van de facturen vindt plaats per maand, tenzij anders overeengekomen. Waarbij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum van toepassing is. De factuur dient overgemaakt te worden op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
- g. Wanneer niet binnen de betalingstermijn volledig is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Praktijk SKETCH gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

h. Bij non-betaling is Praktijk SKETCH gerechtigd om de vordering uit handen te geven aan het incassobureau waarbij alle hiermee gemoeide kosten voor rekening van Ouder/Verzorger komen, een en ander conform de wettelijke regelingen hieromtrent.

Verplaatsen of Afzeggen van een Afspraak

a. Het tijdig verzetten van een afspraak per e-mail of telefoon is altijd mogelijk. Tijdens het coachen wordt de telefoon van Praktijk SKETCH niet opgenomen. U kunt uw bericht inspreken op de voicemail.

b.. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

c. Bij annulering binnen 24 uur is Praktijk SKETCH gerechtigd om 50% van de gereserveerde tijd (tarief sessie) in rekening te brengen.

d.. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht om afspraken in incidentele gevallen te verschuiven. Behoudens onvoorziene omstandigheden zullen wijzigingen in afspraken steeds minimaal één dag van tevoren worden aangekondigd.

Vertrouwelijkheid en Privacy

a. Praktijk SKETCH verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coaching proces wordt altijd beschikbaar gesteld aan de school. Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de gesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met de leerlingen.

b. Voor zover onderdeel van de ondersteuningsaanvraag zal informatie worden gedeeld met externe partijen zoals bijvoorbeeld de school of andere externe betrokkenen. De school geeft hier op voorhand toestemming voor door ondertekening van de coaching overeenkomst.

c. Ten behoeve van de coaching kunnen spraak- of video-opnames worden gemaakt van de groepssessies. Door ondertekening van de coaching overeenkomst geeft de school toestemming voor dergelijke opnamen. De opnamen blijven eigendom van Praktijk SKETCH en dienen als observatiemiddel en vervangen aantekeningen op papier.

d. Praktijk SKETCH zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van de school en de leerlingen, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het bijhorende privacyreglement is te vinden op www.praktijksketch.nl.

Aansprakelijkheid

a. De school is zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de school met betrekking tot zichzelf en de leerlingen.

- b. Voor lichamelijke en psychische klachten van de leerlingen en leerkrachten raadt Praktijk SKETCH aan altijd contact te laten nemen met de huisarts van de leerlingen en leerkrachten.
- c. Praktijk SKETCH zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- d. Praktijk SKETCH heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een duidelijk omschreven resultaat is overeengekomen.
- e. Praktijk SKETCH heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfsaansprakelijkheid.
- f. Praktijk SKETCH is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan Praktijk SKETCH rekenen tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomst indien Praktijk SKETCH ter zake in verzuim is.
- g. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd verminderd met een eventueel eigen risico. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid, doch maximaal berekend over de duur van een periode van zes maanden.

Toepasselijk Recht en Geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Bij een klacht dient de school dit binnen veertien dagen na constatering te melden bij Praktijk SKETCH, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de betreffende situatie.
- c. Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de school .
- e. Zie hiervoor gedragsregels en procedure vereisten van ADR Register en ICR Coach Register als eveneens het AVG-document.
- f. Bij geschillen zal de Nederlandse taal prefereren.

Wijzigingen

- a. De voorwaarden zijn te vinden op de site van Praktijk SKETCH www.praktijksketch.nl . Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- b. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks per schooljaar te herzien. De nieuwe tarieven zijn uitsluitend van toepassing op nieuw te sluiten coachingovereenkomsten en aanvullende overeenkomsten bij verlengde trajecten.

Ondertekening

Partijen

1. Natasja Pullens-van Eggelen h.o. Praktijk SKETCH: coaching praktijk, gevestigd in Vlijmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67264433; hierna te noemen 'SKETCH'
2., gevestigd aan de, te, Brinnummer:, hierna te noemen "School "

Voor akkoord d.d.:

Praktijk SKETCH

[naam school]

N. Pullens-van Eggelen

Volledige naam:

Functie:

Handtekening

Handtekening

Datum

Datum