

**Algemene Voorwaarden coachingstraject
Praktijk SKETCH versie 2025.04**

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Praktijk SKETCH: coaching praktijk, gevestigd te Vlijmen, opgericht door Natasja Pullens-van Eggelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67264433.
- Diensten: de begeleiding aan kinderen en de Ouder/Verzorger, in de vorm van coaching, ondersteuning via arrangement scholen, of andersoortige begeleiding.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Praktijk SKETCH en de Ouder c.q. Verzorger, hierna te noemen “Ouder(s)/Verzorger(s)”, omtrent de begeleiding c.q. coaching van het Kind;
- Kind: het kind c.q. jongere ten behoeve van wie Praktijk SKETCH de Overeenkomst tot het verlenen van Diensten is aangegaan.

Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Praktijk SKETCH en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden vooraf niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

b. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een Overeenkomst, dan zullen deze ook op toekomstige Overeenkomsten van toepassing zijn.

Begeleiding

a. Voor kinderen tot en met 16 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Alle gezaghebbende ouders/verzorgers dienen te tekenen voor akkoord. Deze ondertekening wordt gevraagd bij de opdrachtbevestiging. Praktijk SKETCH start de begeleiding niet eerder dan na ontvangst van alle handtekeningen. Vanaf 16 jaar kunnen jongeren zelfstandig beslissen over deelname aan coaching zonder ouderlijke toestemming.

b. Indien één van de gezaghebbende ouders/verzorgers bezwaar maakt tegen de begeleiding, zal Praktijk SKETCH de begeleiding niet starten of voortzetten totdat er een oplossing is gevonden. De ouder/verzorger die de overeenkomst ondertekent, verklaart dat hij/zij instemming heeft verkregen van de andere ouder/verzorger. Mocht er op enig moment bezwaar komen van de andere ouder/verzorger, dan draagt de ondertekenende ouder/verzorger de verantwoordelijkheid voor de consequenties daarvan. Praktijk SKETCH kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Informatievoorziening

a. Het is belangrijk dat de Ouder/Verzorger Praktijk SKETCH voorziet van alle relevante informatie. Indien de Ouder/Verzorger nalaat om de benodigde informatie te verstrekken of onjuiste informatie verstrekt, kan Praktijk SKETCH niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen hiervan.

b. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om de begeleiding op te schorten totdat de juiste informatie is ontvangen.

Coaching overeenkomst

- a. Voorafgaand aan de Overeenkomst zal een gesprek plaatsvinden.
- b. Ouder/Verzorger zal Praktijk SKETCH voorzien van de voor de dienstverlening relevante informatie. De Ouder/Verzorger zal aan Praktijk SKETCH vooraf mededelen wie het ouderlijk gezag heeft over het Kind, dan wel hoe de wettelijke vertegenwoordiging is geregeld.
- c. Voor het Kind geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende Ouder/Verzorger akkoord moeten gaan met de begeleiding van het Kind. De coaching overeenkomst wordt getekend door de Ouder/Verzorger en Praktijk SKETCH, waarmee expliciet door de Ouder/Verzorger toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind alsmede de verslaglegging tijdens de contactmomenten.
- d. Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Ouder/Verzorger dat deze zelf instemming heeft verkregen van de andere ouder c.q. verzorger over de begeleiding. De Ouder/Verzorger gaat door ondertekening van de Overeenkomst ermee akkoord dat, indien de andere Ouder/Verzorger op enig moment bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, de Ouder/Verzorger de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk SKETCH kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- e. De wijzen c.q. intensiteit van de begeleiding wordt door Praktijk SKETCH afgestemd met de Ouder/Verzorger.

Observatie en verslag

- a. Op verzoek van de Ouder/Verzorger van het kind bezoekt Praktijk SKETCH school of andere belanghebbende voor observaties en/of verslaglegging.
- b. Vooraf wordt de benodigde tijd ingeschat en geregistreerd op basis van het tarief voor coaching.

Uitvoering van de overeenkomst

- a. Praktijk SKETCH zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
- b. Praktijk SKETCH werkt in dienst van de belangen van het Kind.
- c. Het coaching traject start met een intakegesprek met de Ouder(s)/Verzorger(s).
- d. Op verzoek van ouders of op advies van Praktijk SKETCH kan er een voortgangsgesprek worden gepland met Opdrachtgever en eventueel Kind om de vorderingen met betrekking tot het Kind te bespreken.

Duur van coaching sessies

- a. Een Kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen of blijkt anderszins aanvullende gemaakte afspraken.
- b. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om een traject te staken indien zij meent dat Praktijk SKETCH het Kind niet afdoende kan coachen, zulks ter beoordeling van Praktijk SKETCH. Voor zover resterende sessies reeds zijn betaald zal er een restitutie plaatsvinden van deze

resterende sessies. Een dergelijk staken leidt geenszins tot enige verdere compensatie richting het Kind of de Ouder/Verzorger.

c. Indien het Kind of de Ouder/Verzorger de wens heeft om de coaching sessies te staken dan geldt dat één coaching sessie in rekening wordt gebracht als annulering. Voor de overige toekomstige reeds betaalde sessies zal restitutie plaatsvinden.

De praktijkruimte

a. Er is geen formele wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de Ouder/Verzorger het Kind niet eerder dan op het overeengekomen tijdstip brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt.

b. De Ouder/Verzorger dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Afhankelijk van de specifieke ondersteuningsvraag alsmede leeftijd van het Kind kan een coaching sessie samen met de Ouder/Verzorger worden afgerond.

Investering en betalingsvoorwaarden

a. De actuele tarieven voor coaching zijn opvraagbaar via info@praktijksketch.nl of zijn opgenomen in de offerte. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

b. Ouder/Verzorger kan zich tot de eventuele verzekeraar richten aangaande mogelijke dekking vallend onder de ziektekostenverzekeraar van Ouder/Verzorger. Praktijk SKETCH is niet aansprakelijk c.q. verantwoordelijk indien de Diensten van Praktijk SKETCH niet (volledig) onder deze dekking vallen.

c. Eenmalig telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een aanvullende afspraak gemaakt en in rekening gebracht tegen een uurtarief coaching.

d. Voor zover er additionele specifieke materialen c.q. andere ondersteuning nodig is voor de begeleiding van het Kind welke niet in de coaching is opgenomen zal Praktijk SKETCH dit vooraf kenbaar maken aan de Ouder/Verzorger.

e. Bij afspraken op een andere locatie dan Schout Lieshoutstraat 40 te Vlijmen worden reiskosten in rekening gebracht. Deze reiskosten zullen worden opgenomen in de offerte.

f. De betaling van de facturen vindt plaats per maand, tenzij anders overeengekomen. Waarbij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum van toepassing is. De factuur dient overgemaakt te worden op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

g. Wanneer niet binnen de betalingstermijn volledig is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Praktijk SKETCH gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

h. Bij non-betaling is Praktijk SKETCH gerechtigd om de vordering uit handen te geven aan het incassobureau waarbij alle hiermee gemoeide kosten voor rekening van Ouder/Verzorger komen, een en ander conform de wettelijke regelingen hieromtrent.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

a. Het tijdig verzetten van een afspraak per e-mail of telefoon is altijd mogelijk. Tijdens het coachen wordt de telefoon van Praktijk SKETCH niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

- b. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur is Praktijk SKETCH gerechtigd om 50% van de gereserveerde tijd (tarief sessie) in rekening te brengen.
- c. De begeleider behoudt zich het recht om afspraken in incidenteel geval te verschuiven. Behoudens onvoorziene omstandigheden zullen wijzigingen in afspraken steeds minimaal 1 dag van tevoren aangekondigd worden.

Vertrouwelijkheid en privacy

- a. Praktijk SKETCH verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coaching proces wordt altijd beschikbaar gesteld aan de Ouder/Verzorger. Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het Kind. Voor zover onderdeel van de ondersteuningsaanvraag zal informatie worden gedeeld met externe partijen zoals bijvoorbeeld de school of andere externe betrokkenen. Ouder/Verzorger geeft hier op voorhand toestemming voor door ondertekening van de coaching overeenkomst.
- b. Ten behoeve van de coaching kunnen spraak- of video-opnames worden gemaakt van de Kind- en oudersessie. Door ondertekening van de coaching overeenkomst geeft de Ouder/Verzorger toestemming voor dergelijke opnamen. De opnamen blijven eigendom van Praktijk SKETCH en dienen als observatiemiddel en vervangen aantekeningen op papier.
- c. Praktijk SKETCH zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Ouder/Verzorger en het Kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het bijhorende privacyreglement is te vinden op www.praktijksketch.nl.

Aansprakelijkheid

- a. Inschakeling van Praktijk SKETCH is op eigen risico. Ouder/Verzorger is zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de Ouder/Verzorger met betrekking tot zichzelf en het Kind. Voor lichamelijke en psychische klachten van het Kind raadt Praktijk SKETCH aan altijd contact op te nemen met de huisarts van het Kind. Er wordt geen medisch advies gegeven en er worden geen diagnoses gesteld.
- b. Praktijk SKETCH zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Praktijk SKETCH heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een duidelijk omschreven resultaat is overeengekomen.
- c. Praktijk SKETCH heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfsaansprakelijkheid. Praktijk SKETCH is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan Praktijk SKETCH te rekenen tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst indien Praktijk SKETCH ter zake in verzuim is.
- d. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, verminderd met een

eventueel eigen risico. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat met de Overeenkomst is gemoeid, doch maximaal berekend over de duur van een periode van 6 maanden.

Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Bij een klacht dient de Ouder/Verzorger dit binnen 14 dagen na constatering te melden bij Praktijk SKETCH, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de betreffende situatie.
- c. Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de Ouder/Verzorger.
- e. Zie hiervoor gedragsregels en procedurevereisten van ADR Register en ICR Coach Register als eveneens het AVG-document.
- f. Bij geschillen zal de Nederlandse taal prefereren.

Wijzigingen

- a. De voorwaarden zijn te vinden op de site van Praktijk SKETCH www.praktijksketch.nl. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- b. Praktijk SKETCH behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks per schooljaar te herzien. De nieuwe tarieven zijn slechts van toepassing op nieuw te sluiten coaching overeenkomsten c.q. aanvullende overeenkomsten in geval van verlengde trajecten.

Ondertekening Partijen

- a. Natasja Pullens-van Eggelen h.o. Praktijk SKETCH: coaching praktijk, gevestigd in Vlijmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67264433; hierna te noemen 'SKETCH';
- b. Ouder c.q. Verzorger, woonachtig aan de, te, hierna te (gezamenlijk) te noemen "Ouder/Verzorger";

Partijen verklaren het onderstaande te zijn overeengekomen

- a. De zoon/dochter, hierna te noemen "Kind", van Ouder/Verzorger heeft behoefte aan een coachingstraject. Ouder/Verzorger heeft SKETCH benaderd omtrent een dergelijk coachingstraject teneinde het Kind aanvullend te begeleiden;
- b. Ouder/Verzorger geeft hierbij toestemming aan SKETCH om het coachingstraject voor het Kind te starten;
- c. Ouder/Verzorger verklaart kennis te hebben genomen van bijgaande algemene voorwaarden Praktijk SKETCH versie 2025.04 en met de inhoud onverkort in te stemmen.

Voor akkoord

Praktijk SKETCH

N. Pullens-van Eggelen

Handtekening:

Datum:

Gegevens Kind & Ouder

Naam Kind:

Naam Ouder/Verzorger:

Naam Ouder/Verzorger:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Gegevens jongere (ouder dan 16 jaar)

Naam jongere:

Handtekening:

Datum: